

Algemene Voorwaarden SUP & SURF

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en in iedere overeenkomst waarop deze worden toegepast, verstaan wij onder:

- 1.1. SUP & SURF: bedrijf welke zorgt draagt voor verhuur, (niet) begeleide activiteiten en instructies.
- 1.2. Deelnemer(s): personen (m/v) die materiaal huren en/of deelnemen aan een (begeleide) activiteit.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de deelnemer en SUP & SURF tot het organiseren van een activiteit/verhuur.
- 1.4. Activiteit: Een door SUP & SURF verzorgd of georganiseerd evenement, les of vervoer zoals vermeld op de website en/of benoemd in de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deelnemers verklaren akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en kennis te hebben genomen van de bijbehorende instructie welke mondeling is uitgevoerd.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij uit een overeenkomst, hetzij uit de wet tussen SUP & SURF enerzijds en de deelnemer anderzijds.
- 2.3. De door een wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden zijn ondergeschikt aan de voorwaarden van SUP & SURF, tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden gelden tevens voor derden die door SUP & SURF zijn ingehuurd.

Artikel 3. Offertes, totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

- 3.1. SUP & SURF stuurt na contact een offerte of aanbieding die binnen de aangegeven tijd ondertekend geretourneerd dient te worden aan SUP & SURF. Alle door SUP & SURF gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Vanaf het moment dat SUP & SURF met een bevestigde offerte of aanbieding aan de slag gaat zijn er mogelijk wijzigings- of annuleringskosten aan verbonden.
- 3.3. Nadat SUP & SURF van de deelnemer een bevestigde offerte of boeking heeft ontvangen, ontvangt de deelnemer een opdrachtbevestiging ter informatie waarna de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Degene die namens of ten behoeve van een groep natuurlijke personen een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 3.5. Offertes van SUP & SURF hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.6. De genoemde prijzen van samengestelde offertes gelden uitsluitend indien een offerte geheel geaccepteerd wordt. Indien de deelnemer een gedeelte van de opdracht akkoord geeft volgt een nieuwe offerte, waarin prijswijzigingen mogelijk zijn. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Rechten en plichten SUP & SURF

- 4.1. SUP & SURF zal elke overeenkomst naar haar beste kunnen uitvoeren en is bevoegd om indien nodig derden in te schakelen voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht.
- 4.2. SUP & SURF zorgt ervoor dat het materiaal dat verstrekt wordt in goede staat verkeert.
- 4.3. Materiaal wordt alleen verstrekt op vertoon van een geldig identiteitsbewijs en een ingevuld en ondertekend formulier. SUP & SURF zal deze gegevens niet aan derden verstrekken.
- 4.4. De uitvoering van een overeenkomst gebeurt op basis van het op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van derden, de door derden verstrekte gegevens aan SUP & SURF.

Artikel 5. Rechten en plichten deelnemers

- 5.1. Deelnemers dienen alle informatie te verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering van een activiteit. Deze informatie bevat, maar is niet beperkt tot:
- a. deelnemer verklaart dat hij in goede gezondheid verkeerd;
 - b. deelnemer verklaart dat hij over een zwemdiploma beschikt, dan wel dat hij beschikt over een goede zwemvaardigheid;
 - c. deelnemer verklaart niet onder invloed te zijn van drugs en/of alcohol. Gebruik hiervan is verboden gedurende de activiteit/huurperiode;
 - d. deelnemer verklaart niet zwanger te zijn gedurende de activiteit/huurperiode.
- 5.2. Deelnemers dragen zorg voor het gehuurde materiaal. Bij het kwijtraken van een peddel of schade aan een peddel brengt SUP & SURF € 75,- in rekening.
- 5.3. Bij (im)materiële schade aan derden zullen de kosten verhaald worden bij de deelnemer(s).
- 5.4. Voor het opgegeven aantal deelnemers reserveert SUP & SURF materiaal, dit materiaal kan SUP & SURF die dag niet meer verhuren aan andere mensen, daarom ontvangt deelnemer op basis van dit aantal een factuur. Zijn er uiteindelijk op de dag van het uitje minder deelnemers dan wordt dit niet meer verrekend.
- 5.5. Deelnemers zullen ten alle tijde de fatsoensnormen geldend op en rond het water naleven. De deelnemers respecteren de natuurlijke omgeving met de daarbij behorende regels.

Artikel 6. Risico en aansprakelijkheid

- 6.1. SUP & SURF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteit / huurperiode.
- 6.2. De deelname aan een door SUP & SURF georganiseerde activiteit geschiedt op eigen risico, wanneer een overeenkomst door de deelnemer met SUP & SURF wordt aangegaan accepteert de deelnemer zijn/haar eigen risico.
- 6.3. Indien SUP & SURF voor de ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst bij deelnemer geleden schade wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal met de uitvoering van de overeenkomst aan deelnemer in rekening gebrachte en betaalde bedragen of het in deze door de verzekeringsmaatschappij van SUP & SURF uit te keren totaal.
- 6.4. Nalatigheid aan de zijde van deelnemer (bijvoorbeeld het niet opvolgen van aanwijzingen van SUP & SURF), het anderszins niet, niet correct of niet tijdig nakomen van de overeenkomst of onvolledigheid door deelnemer aangaande informatie waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen of had moeten begrijpen dat zij SUP & SURF daarvan voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van in kennis had moeten stellen, sluit iedere vorm van aansprakelijkheid van SUP & SURF uit.
- 6.5. SUP & SURF kan door de deelnemer (inclusief de namens de deelnemer deelnemende personen) op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan.
- 6.6. De door SUP & SURF beschikbaar gestelde materialen ten behoeve van de uitvoering van de activiteit dienen door de deelnemer (en deelnemers van de activiteit) na afloop van de activiteit in dezelfde staat te worden geretourneerd. Eventuele schade dient door de deelnemer aan SUP & SURF te worden vergoed.
- 6.7. Bij een Activiteit op locatie is de deelnemer verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving van SUP & SURF. Indien een leidinggevende van SUP & SURF constateert dat de werkomgeving niet voldoende veilig is, is SUP & SURF gerechtigd de werkzaamheden te staken en de overeenkomst te ontbinden. Tevens is SUP & SURF gerechtigd de schade te vorderen die zij heeft geleden.

Artikel 7. Annulering

- 7.1 De volgende Annuleringen gelden vanaf een bevestigde offerte van boven de €250,-. Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te geschieden. Er is slechts sprake van een annulering wanneer deze door de deelnemer getekend is en in het bezit is van SUP & SURF. Bij uitstel of annulering door de deelnemer aan SUP & SURF zullen de volgende kosten worden berekend:

a. In het geval van annulering tot 1 week voor aanvang van de activiteit: 25% van het bedrag in de opdrachtbevestiging.

b. In het geval van annulering tot 72 uur voor aanvang van de activiteit: 50% van het bedrag in de opdrachtbevestiging.

c. In het geval van annulering tot 24 uur voor aanvang van de activiteit: 75% van het bedrag in de opdrachtbevestiging.

d. In het geval van annulering op de datum van de activiteit: 100% van het bedrag in de opdrachtbevestiging.

7.2. Indien de deelnemer de activiteit uitstelt wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met SUP & SURF een nieuwe datum wordt vastgesteld en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventueel gemaakte extra kosten.

7.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst door de deelnemer is vertraagd dan heeft SUP & SURF het recht de extra tijd naar rato van de overeengekomen uur prijs aan deelnemer in rekening te brengen of de activiteit in te korten zonder dat dit de deelnemer het recht geeft op enige restitutie of korting.

7.4. Annulering door SUP & SURF maakt SUP & SURF jegens de Deelnemer op generlei wijze schadeplichtig. Zodra SUP & SURF ervan kennis heeft dat de geplande en overeengekomen activiteit geen, respectievelijk deels geen doorgang kan vinden dan is SUP & SURF gehouden de deelnemer daarover terstond te informeren (al dan niet vergezeld van een alternatieve aanbieding). In geval dat de deelnemer van deze alternatieve activiteit afziet dan is SUP & SURF gehouden de ontvangen bedragen terstond aan de deelnemer terug te betalen, tenzij in de overeenkomst reeds een alternatief aanbod aangeboden is, waarmee de deelnemer akkoord is gegaan.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SUP & SURF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SUP & SURF niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder begrepen is onder meer: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

8.2 SUP & SURF is niet gebonden tot het nakomen van enige verplichting, indien SUP & SURF daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Dit geldt tevens bij bepaalde weersomstandigheden. In dat geval is SUP & SURF bevoegd boekingen en reserveringen te annuleren en een andere datum en tijd aan de deelnemer(s) voor te stellen.

Artikel 9. Betaling

9.1. Nadat de activiteit heeft plaatsgevonden verstuurt SUP & SURF een factuur aan de deelnemer. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.

9.2. Indien de deelnemer na het verstrijken van de betalingstermijn niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan wordt er een kosteloze herinnering gestuurd.

9.3 Na afloop van deze herinnering verkeert de deelnemer van rechtswege in verzuim en is hij verplicht om de daardoor ontstane buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten volledig te vergoeden.

Artikel 10. Copyright en Portretrecht

10.1. Bij deelname aan een door SUP & SURF georganiseerde activiteit wordt foto- en videomateriaal geschoten. Indien de deelnemer (of een deelnemer van een activiteit) niet gefotografeerd of gefilmd wil worden dient dit vooraf uitdrukkelijk aangegeven te worden.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen SUP & SURF en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en SUP & SURF een geschil mocht ontstaan is de rechtbank Nijmegen bij uitstek bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij wettelijk anders bepaald.